



SPRAWOZDANIE

z działalności

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach
za rok 2019

Małdyty, luty 2020

SPIS TREŚCI

1. Wstęp.....	4
2. Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach	5
3. Analiza budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	7
3.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie	7
3.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń.....	8
4. System pomocy społecznej	11
4.1. Klienci pomocy społecznej.....	11
4.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	13
4.2.1. Świadczenia finansowe	15
4.2.2. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej.....	17
4.2.3. Usługi opiekuńcze	17
4.2.4. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	18
4.2.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne.....	18
4.2.6. Praca socjalna	19
4.3 Wspieranie rodziny.....	20
4.3.1 Asystent rodziny	20
4.3.2 Rodziny zastępcze	20
4.3.3 Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	21

4.3.4 Karta dużej rodziny	21
5. System świadczeń rodzinnych	22
5.1. Świadczenie wychowawcze	22
5.2. Świadczenia "Dobry start"	22
5.3. Świadczenia rodzinne	23
5.4. Fundusz alimentacyjny	25
5.4.1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	26
5.5. Składki ubezpieczeń zdrowotnych od świadczeń rodzinnych	26
6. System dodatków mieszkaniowych	27
6.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych	27
6.2. Dodatek energetyczny	27
7. Pomoc materialna dla uczniów	28
8. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych	29
9. Współpraca	30
10. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2020	32
11. Podsumowanie	33

1. Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 z późn. zm.), „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach jest jednostką organizacyjną i budżetową gminy. Wykonuje zadania w szczególności z zakresu:

- **pomocy społecznej** na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.)
- **dotatków mieszkaniowych** na podstawie Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2133),
- **świadczeń rodzinnych** zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 111).
- **świadczeń z funduszu alimentacyjnego** zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 670),
- **zasiłków dla opiekunów** zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 2092, z późn. zm.),
- **Karty Dużej Rodziny** realizowanej zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2019r., poz. 1390),
- **dotatku energetycznego** zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2019 r., poz.755),
- **przeciwdziałania przemocy w rodzinie** zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 218),
- **wspierania rodziny** zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1111),

- **stypendia i zasiłki szkolne** na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświacie (Dz. U z 2019r., poz. 1481),
- **świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** zgodnie z Ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1373),
- **świadczeń wychowawczych (500 +)** wykonywanych na podstawie Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r., poz. 2407),
- **świadczeń „Dobry start”** wykonywanych na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2019 r., poz. 1343).

Sprawozdanie niniejsze zawiera analizę budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach, w roku 2019 oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

2. Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach wg stanu na dzień 31.12.2019 r. na podstawie umowy o pracę zatrudniał 16 pracowników:

- Kierownik Ośrodka,
- Główny Księgowy
- 4 - Pracowników socjalnych, pracujących w rejonach opiekuńczych,
- Kasjer/ Referent prowadzący pieczę zastępczą, archiwizację i obsługę kancelaryjną, stypendia i zasiłki szkolne, Kartę Dużej Rodziny, dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny oraz świadczenia 300+,
- 2- pracowników realizujących zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych,
- Referent (½ etatu – ubezpieczenia ZUS pracownicze i od świadczeń oraz płace i kadry),
- Referent ds. świadczeń wychowawczych Rodzina 500+ (½ etatu),
- 4 - Opiekunki nad chorym w domu
- Sprzątaczką

- Referent

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach wg stanu na dzień 31.12.2019 r. na podstawie umowy zlecenie zatrudniał 6 pracowników:

- Informatyk (umowa zlecenie)
- 2 – Asystentów rodziny (umowa zlecenie)
- 2 - Opiekunki domowe (umowa zlecenie)
- Kierowca (umowa zlecenie)

W 2019 roku GOPS w Małdytach realizował staż absolwencki (1 osoba przez okres 6 miesięcy), realizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie dofinansowanym z Funduszy Europejskich.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku posiadają odpowiednie wykształcenie określone w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Ponadto liczba zatrudnionych pracowników socjalnych spełnia wymogi ustawowe określone w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej na podstawie której „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań pracownicy jednostki odbyli w roku 2019 szereg szkoleń i kursów.

Poziom wykształcenia pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Poziom wykształcenia	Liczba osób
1.	Wyższe w tym : magisterskie	7 3
2.	Policealne	2
3.	Średnie	2
4.	Zawodowe	5

3. Analiza budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

3.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach w 2019 roku wynosił **11 552 418,66 zł**, wykonanie budżetu **11 203 688,50 zł**.

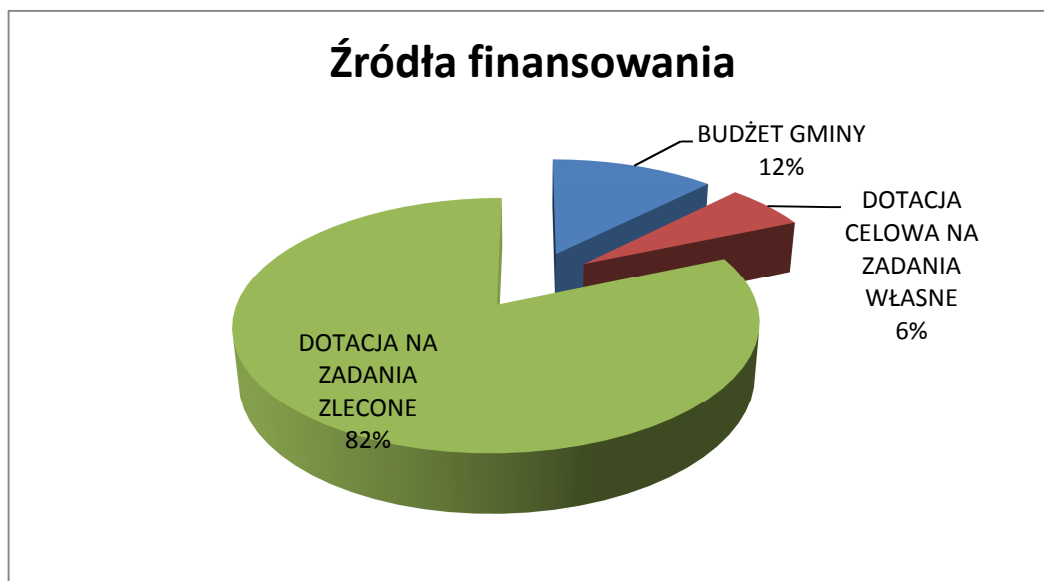
Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2019 r.

Zadania	Plan	Wykonanie	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
Zadania własne gminy	2 357 076,66 zł	2 071 203,07 zł	87,87%
<i>finansowane z budżetu gminy</i>	1 650 458,66 zł	1 379 286,66 zł	83,57%
<i>dofinansowane z budżetu państwa dotacją</i>	706 618,00 zł	691 916,41 zł	97,92%
Zadania zlecone gminie w tym:	9 195 342,00 zł	9 132 485,43 zł	99,32%
<i>koszty obsługi finansowane z budżetu gminy</i>	29 992,00 zł	9 982,70 zł	33,28%
<i>koszty obsługi finansowane ze zwrotów od dłużników alimentacyjnych</i>	9 000,00 zł	6 959,68 zł	77,33%
Razem	11 552 418,66 zł	11 203 688,50 zł	96,98%

Opracowanie własne

Środki finansowe na realizację zadań statutowych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach pochodziły z następujących źródeł:

- > budżet gminy w wysokości 12%
- > dotacja celowa na dofinansowanie do zadań własnych gminy w wysokości 6 %
- > dotacja celowa na realizację zadań zleconych gminie w wysokości 82 %



3.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń

Dział	Rozdział	Plan w zł	Wykonanie	%
	<u>POMOC SPOŁECZNA</u>	<u>1 887 680,66</u>	<u>1 676 320,14</u>	<u>88,80</u>
852	Rozdział 85202 DPS	263 000,00	257 575,18	97,93
852	Rozdział 85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	7 000,00	4 119,44	58,84
852	Rozdział 85213 Składki na ubezpiecz. zdrowotne opłacane (zasiłek stały)	26 006,00	25 018,07	96,20

852	Rozdział 85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne w tym:	173 000,00	165 000,00	95,37
	<i>zasiłek celowy</i>	<i>62 126,00</i>	<i>62 126,00</i>	<i>100</i>
	<i>zasiłek okresowy</i>	<i>85 000,00</i>	<i>85 000,00</i>	<i>100</i>
852	Rozdział 85215 Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	10 468,66	5 009,17	47,84
852	Rozdział 85216 Zasiłki stałe	290 000,00	287 199,02	99,03
852	Rozdział 85219 Ośrodki Pomocy Społecznej	659 401,00	600 690,89	91,09
	w tym wynagrodzenie opiekuna prawnego	<i>3 948,00</i>	<i>3 946,00</i>	<i>99,94</i>
852	Rozdział 85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	278 805,00	151 708,37	54,41
852	Rozdział 85230 Pomoc w zakresie dożywiania	180 000,00	180 000,00	100,00
	<u>EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</u>	<u>77 659,00</u>	<u>63 190,40</u>	<u>81,36</u>
854	Rozdział 85415 Pomoc materialna dla uczniów (stypendia)	77 659,00	63 190,40	81,36
	<u>RODZINA</u>	<u>9 587 079,00</u>	<u>9 464 177,96</u>	<u>98,71</u>
855	Rozdział 85501 Świadczenia wychowawcze, w tym:	4 953 758,00	4 951 922,60	99,96
	świadczenia wychowawcze	<i>4 888 838,00</i>	<i>4 888 473,80</i>	<i>99,99</i>
	koszty	<i>64 920,00</i>	<i>63 448,80</i>	<i>97,73</i>

855	Rozdział 85502 Św. rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezpiec. emeryt. rentowe z ubezpieczenia społecznego	3 957 325,00	3 900 733,61	98,57
855	Rozdział 85503 Karta Dużej Rodziny	1 157,00	1 017,20	87,91
855	Rozdział 85504 Wspieranie rodziny W tym:	335 580,00	289 487,89	86,26
	Asystent Rodziny	<i>109 280,00</i>	<i>66 008,52</i>	<i>60,40</i>
	"Dobry Start" (300+)	<i>226 300,00</i>	<i>223 479,37</i>	<i>98,75</i>
855	Rozdział 85508 Rodziny zastępcze	286 405,00	269 630,01	94,14
855	Rozdział 85513 Składki na ubezpiec. zdrowotne opłacane (św. rodzinne)	52 854,00	51 386,65	97,22
	Razem	11 552 418,66	11 203 688,50	96,98

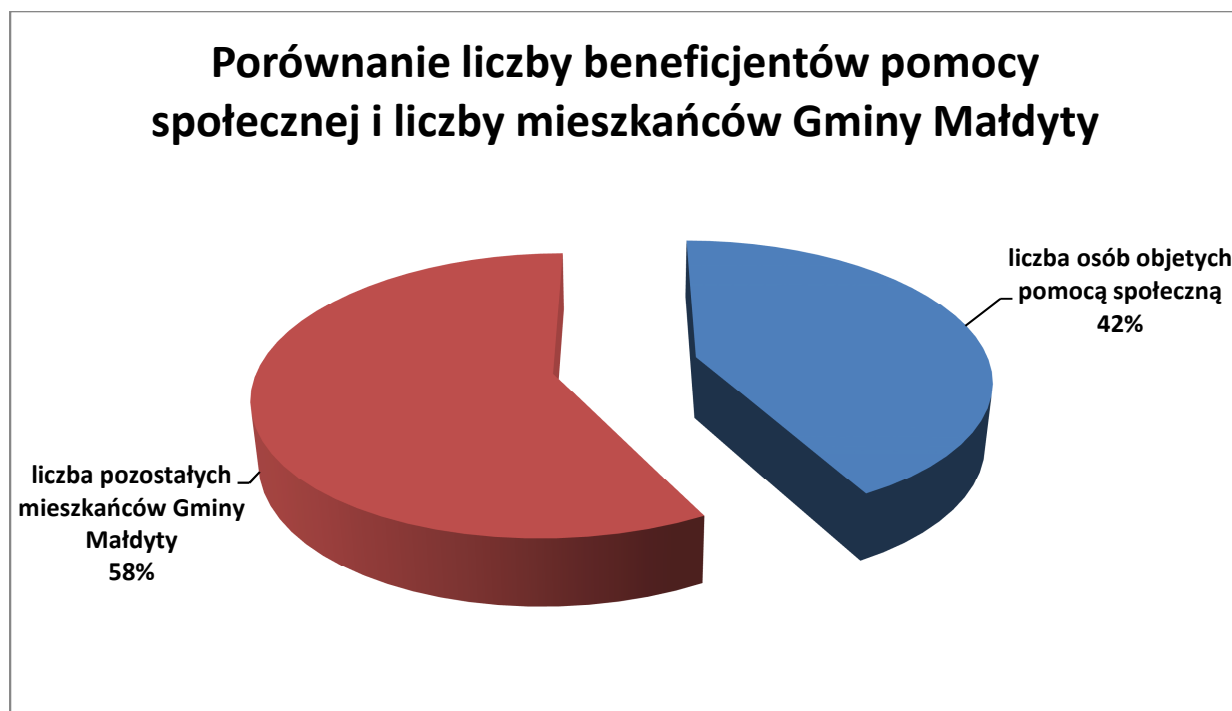
4. System pomocy społecznej

4.1. Klienci pomocy społecznej

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W Gminie Małdyty wg stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. zamieszkiwało **6 235 osób**. Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objęto **1780 osób w 568 rodzinach tj. około 29 % ogółu mieszkańców**.



W 2019 roku głównym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej pozostawało ubóstwo, bezrobocie oraz niepełnosprawność i bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Szczegółowe dane występowania przyczyn udzielania pomocy osobom i rodzinom w roku 2019 przedstawia poniższa tabela.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	163	421
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	3	4
Potrzeba ochrony macierzyństwa	46	256
W tym wielodzietność	43	241
Bezrobocie	118	364
Niepełnosprawność	116	236
Długotrwała lub ciężka choroba	17	45
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (w tym rodziny niepełne i wielodzietne)	34	120
Przemoc w rodzinie	0	0
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	1	1
Narkomania	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	0	0
Zdarzenie losowe	1	5

Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęsa żywiołowa lub ekologiczna	0	0

4.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

W celu osiągnięcia wyznaczonych celów określonych w ustawie o pomocy społecznej w roku 2019 Ośrodek pomocy społecznej udzielał pomocy w formie: finansowej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa oraz pracy socjalnej.

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł

dla osoby w rodzinie – 528 zł

Poniższa tabela przedstawia poszczególne formy pomocy udzielane mieszkańcom Gminy Małdyty w 2019 roku.

Lp	Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
Zadania własne			
1.	Zasiłek stały	53	287 199
2.	Zasiłek okresowy	67	85000

3.	Zasiłek celowy	116	53 335
4.	Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	1	10 283
5.	Domy pomocy społecznej	8	257 575
6.	Usługi opiekuńcze	9	151 708
7.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych	42	25 018
8.	Dożywianie w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu „, w tym:	510	180 000
	- zasiłki celowe na zakup żywności	140	77 648
	- zakup posiłku dla uczniów w szkołach	238	102 352
	- dowóz posiłków do szkół	0	0
9.	Schronienie	3	17 874

W 2019 roku do Ośrodka wpłynęło **639** podań o udzielenie pomocy.

W sprawozdawczym okresie wydano **1004** decyzje administracyjne, w tym 1 decyzja odmawiająca przyznania świadczenia.

Pracownicy socjalni przeprowadzili **856** wywiadów środowiskowych, założono 1 Niebieską Kartę w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie oraz udzielili wsparcia w formie pracy socjalnej **223** rodzinom nie będącym w systemie pomocy społecznej.

4.2.1. Świadczenia finansowe

> Zasiłek stały

Zasiłek stały to świadczenie przysługujące osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, której dochód własny lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej.

Maksymalna wysokość świadczenia w roku 2019 wynosiła 645 zł.

Forma pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłek stały ogółem	53	518	287 199	53	57
W tym : osoby samotnie gospodarujące	49	474	268	856	49
Osoby w rodzinie	4	44	18 343	4	8

> Zasiłek okresowy

Świadczenie adresowane jest do osoby samotnie gospodarującej lub rodziny jeżeli ich dochód jest niższy od kryterium ustawowego ustalonego na podstawie art. 8 ustawy o pomocy społecznej w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50 % różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny.

W okresie **I - XII 2019 r.** **67** rodzinom wypłacono zasiłek okresowy na kwotę **85 000,00 zł.**

Forma pomocy	Liczba osób którym przyznano	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem:	67	256	85 000	67	157
w tym:					
środki własne gminy			0		
Dofinansowanie do zadań własnych gminy			85 000		
w tym przyznane z powodu:					
bezrobocia	48	186		48	124
długotrwałej choroby	0	0		0	0
niepełnosprawności	9	30		9	12
innej przyczyny	13	40		13	34

Opracowanie własne

>Zasiłek celowy

Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej a w szczególności na pokrycie w części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu.

W roku 2019 z tej formy pomocy skorzystało **56 rodzin na kwotę 25 135 zł**, w tym specjalny zasiłek celowy otrzymało **60 osób na kwotę 28 200,00 zł**.

4.2.2. Kierowanie do domu pomocy społecznej

W okresie I - XII 2019 r. w Domach Pomocy Społecznej przebywało **8 mieszkańców Gminy Małdyty. Wydatki poniesione na w/w cel wynosiły 257 575 zł.**

L.p.	Domy Pomocy Społecznej	
	Liczba osób	Kwota
1.	8	257 575
Razem	8	257 575

4.2.3. Usługi opiekuńcze

> Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze jako zadanie własne gminy w roku 2019 świadczone były dla 10 osób. Koszt zadania wyniósł – 151 708 zł.

Na terenie Gminy Małdyty usługi opiekuńcze realizuje 4 opiekunki zatrudnione w Ośrodku, oraz 2 osoby na umowę zlecenie. Podstawą świadczenia usług jest decyzja administracyjna określająca: okres, wymiar godzinowy i miejsce świadczenia usług. Dzienna liczba godzin oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi jest określona indywidualnie, w zależności od sytuacji i potrzeb Klienta.

Pełen koszt 1 godziny usługi wynosił 14,60 zł.

4.2.4. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023

W 2019 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Małdytach w ramach **Wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023** wydatkował kwotę **180 000 zł** w tym na:

- zakup 49.726 posiłków dla 238 uczniów przedszkolnych oraz szkół podstawowych, i ponadpodstawowych zamieszkałych na terenie Gminy Małdyty na łączną kwotę 102 352 zł,
- świadczenia w formie zasiłku celowego na zakup żywności dla 140 osób w wysokości 77. 648 zł. Miesięczna średni koszt 1 świadczenia wynosi 297,50 zł.

Środki finansowe na realizację w/w zadania to dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 125 000 zł (69%) i środki z budżetu gminy w wysokości 31% ogólnej wartości zadania tj. 55 000 zł.

Świadczenie pieniężne na zakup żywności - posiłek		Dożywianie dzieci w przedszkolach, szkołach	
Liczba rodzin	kwota	Liczba dzieci	kwota
140	77 648	238	102352

4.2.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

W roku 2019 Ośrodek opłacał składki zdrowotne za 42 osoby na łączną kwotę 25 018,07 zł. W/W środki to dotacja celowa do zadań własnych Gminy.

W/w forma pomocy przysługuje osobom pobierającym zasiłek stały, nie podlegających ubezpieczeniu z innego tytułu.

4.2.6 Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu.

Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności.

W 2019 roku pracą socjalną objętych zostało 489 rodzin (1721 osób w rodzinie), w tym wyłącznie pracą socjalną 223 rodzin (958 osoby w rodzinie).

W 2019 roku praca socjalna w środowiskach była świadczona m. in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o różnych uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności, kontakt telefoniczny), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego.

Praca socjalna może być również prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. W 2019 roku pracownicy socjalni prowadzili 3 kontrakty socjalne.

Kontrakt socjalny wymusza na kliencie aktywne uczestnictwo w rozwiązywaniu i poprawie własnej sytuacji życiowej, natomiast pracownikowi daje możliwość oceniania efektów pracy, skuteczności działań i dokonywania koniecznych zmian w realizacji założonych celów.

4.3. Wspieranie rodziny

4.3.1. Asystent rodziny

Od 2012 r. Ośrodek pomocy społecznej realizuje ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zatrudniając asystenta rodziny. Zadaniem asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym.

W ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach w roku 2019 zatrudnił 2 asystentów rodziny, którzy wspierali 17 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. Asystenci rodziny finansowani byli z budżetu państwa w ramach resortowego programu wspierania rodziny i pieczy zastępczej „Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2019 w wysokości **12 312,00 zł** oraz z budżetu gminy w **53 696,52 zł**. Ogólny koszt zadania w 2019 roku wyniósł: **66 008,52 zł**.

4.3.2. Rodziny zastępcze

Na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek pomocy społecznej realizuje zadanie związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2019 r. GOPS współfinansował pobyt 7 dzieci w rodzinie zastępczej oraz 10 dzieci w placówkach opiekuńczo wychowawczych

Koszt zadania wyniósł - 269 630,01 zł.

Lp.	Rodzaj wsparcia	Liczba dzieci
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione	5
2.	Rodziny zastępcze zawodowe	2
3.	Placówki opiekuńczo wychowawcze w tym:	10
3 a.	<i>Dom Dziecka w Morągu</i>	4
3 b.	<i>Dom Dziecka w Szymonowie</i>	6

4.3.3. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W roku 2019 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach koordynował działania związane z procedurą „Niebieskiej Karty” w 28 rodzinach (29 kart), w tym zakończonych spraw z powodu ustania przemocy - 16. Ogółem wpłynęło 14 formularzy NK, w tym 14 wszczynających procedurę. Jedenaście kart zostało założonych przez Policję w wyniku interwencji w rodzinach, dwie przez Oświatę i jedna przez Pracownika socjalnego.

W roku 2019 pracowało 14 grup roboczych, które odbyły łącznie 97 posiedzeń. Działający w Gminie Zespół Interdyscyplinarny d/s. przeciwdziałania przemocy w rodzinie odbył 4 posiedzenia, na których to omawiano sytuację osób i rodzin uwikłanych w przemoc domową, możliwości udzielenia pomocy przez poszczególne instytucje, skalę zjawiska przemocy domowej w Gminie Małdyty i czynniki generujące występowanie tego zjawiska.

4.3.4. Karta Dużej Rodziny

W związku z realizacją ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, w okresie od I - XII 2019 r. Ośrodek pomocy społecznej wydał 82 Karty dla rodzin z terenu Gminy Małdyty, które wychowują co najmniej 3 dzieci.

Ponadto od dnia 1 stycznia 2019 r. weszła w życie zmiana w ustawie o Karcie Dużej Rodziny, która przyznała prawo do ubiegania się o w/w kartę rodzicom i małżonkom rodziców którzy mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej 3 dzieci, bez względu na wiek tych dzieci w chwili składania wniosku. Ilość wydanych kart: 270.

Wnioski złożyło 165 rodzin. Zamówiono 352 karty.

Ogólny koszt zadania wyniósł: 1017,20 zł.

5. System świadczeń rodzinnych

5.1. Świadczenia wychowawcze (500+)

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach od 2016 r. realizuje zadanie z zakresu ustawy z dnia 11 lutego 2016r o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Jest to zadanie zlecone Gminie z zakresu administracji rządowej w całości finansowane z budżetu państwa. Pomoc powyższa przysługuje rodzicom na dziecko do lat 18.

W 2019 r. świadczenie wychowawcze zostało wypłacone 728 rodzinom dla 973 dzieci. Koszt zadania w 2019 r. łącznie wyniósł 4 951 922,60 zł, w tym 63 448,80 zł to koszty obsługi, które wynosiły do 30 czerwca 2019 r - 1,5 % otrzymanej dotacji, a od 01 lipca 2019 r. – 1,2 % otrzymanej dotacji. Zadanie powyższe realizuje 1 pracownik zatrudniony na umowę o pracę (1/2 etatu)

Analiza świadczeń wypłaconych w okresie od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

Wyszczególnienie	Liczba dzieci którym przyznano informacją świadczenie	Liczba świadczeń	Liczba rodzin
Świadczenia wychowawcze	973	10094	728

5.2. Świadczenie „Dobry start”

Od 1 czerwca 2018 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach realizuje nowe zadanie - Rządowy program wsparcia rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego „Dobry Start”.

Świadczenie to polega na przyznaniu raz w roku na każde uczące się dziecko do 18 roku życia świadczenia w wysokości 300 zł. Świadczenie 300+ otrzymuje każde uczące się dziecko bez względu na dochód rodziny.

W roku 2019 wpłynęło 480 wniosków (239 w formie elektronicznej oraz 241 w formie papierowej). Wypłacono ogółem 216.300,00 zł dla 721 dzieci. Poniesione koszty

obsługi to 7 179,00 zł (przysługujące koszty obsługi zadania to 10,00 zł od każdego rozpatrzonego wniosku).

5.3. Świadczenia rodzinne

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach od maja 2004 r. realizuje zadanie zlecone Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych. Realizacja w/w zadania odbywa się na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych ((Dz. U. z 2020 r., poz. 111)

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach na realizację kolejnego zadania zleconego Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego wydatkował kwotę **3 900 733,61** zł.

Kwota 3 883 791,23 zł została przekazana przez Wojewodę, kwota 9 982,70 zł przez Urząd Gminy Małdyty ze środków własnych i 6 959,68 zł przez Urząd Gminy Małdyty ze środków odzyskanych od dłużników alimentacyjnych. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej rozdysponował kwoty w następujący sposób:

- wypłacono świadczenia rodzinne wraz z dodatkami na kwotę – 2 981 166,05 zł
- wypłatę świadczeń funduszu alimentacyjnego – 232 416,55 zł
- ZUS i KRUS od zasiłkobiorców – 292 927,69 zł
- świadczenie rodzicielskie – 267 476,77 zł
- świadczenie „Za życiem” – 4 000,00 zł

Na obsługę zadania wydatkowano następujące kwoty:

- przekazane przez Wojewodę – 105 804,17 zł
- przekazane przez Urząd Gminy – 16 942,38 zł

Według danych na dzień 31.12.2019 r. świadczenia rodzinne oraz należne do niego dodatki pobierało 111 rodzin.

L.p	Wyszczególnienie	Liczba uprawnionych rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1	Zasiłek rodzinny	111	5390	628759
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym:	87	3161	344417
2.1	Urodzenia dziecka	27	27	27000
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	11	86	34013
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	26	272	53776
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: w tym	31	331	35390
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	10	51	4590
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	26	280	30800
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	71	300	29774
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	92	663	55119

2.7	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	98	1151	109345
3	Świadczenia opiekuńcze oraz zasiłki pielęgnacyjne:	429	4465	1904606
3.1	Zasiłki pielęgnacyjne	323	3541	670941
3.2	Świadczenia pielęgnacyjne	78	690	1089832
3.3	Specjalny zasiłek opiekuńczy	14	60	35953
3.4	Zasiłek dla opiekuna	6	174	107880
4	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia	48	48	48000
5	Świadczenie rodzicielskie	37	296	267477
RAZEM				3193259

5.4. Fundusz alimentacyjny

Na podstawie Ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019 r., poz. 670) Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. wypłacił świadczenia dla **33 rodzin** na ogólną kwotę **232 416,55 zł**.

Rozdział drugi niniejszej ustawy nałożył na organ właściwy dłużnika i organ właściwy wierzyciela obowiązek podejmowania działań zmierzających do wyegzekwowania od dłużników alimentacyjnych wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. Ośrodek pomocy społecznej w skutek podjętych działań wobec dłużników **funduszu alimentacyjnego** odzyskał łącznie **63 060,01 zł**, z tego:

- przekazano do budżetu państwa **51 728,89 zł**

- przekazano na dochody Gminy **11 331,12 zł (z tego otrzymano na działania podejmowane wobec dłużników 6 959,68 zł)**

5.4.1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2019 r. na wnioski innych gmin oraz po wydaniu decyzji przyznających prawo do funduszu alimentacyjnego prowadził postępowanie względem dłużników alimentacyjnych dla których Gmina Małdyty stanowi miejsce zamieszkania.

Działania podjęte w celu wyegzekwowania zaległości:

1. wraz z przyznaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego złożono z urzędu 4 zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na Komisariat Policji w Morągu zgodnie z art. 209 § 1, § 3 ustawy z 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny,
2. wystosowano 40 wezwań o przeprowadzenie wywiadu i do złożenia oświadczenia majątkowego dla dłużników zamieszkujących na terenie Gminy Małdyty,
3. wydano 5 decyzji o uznaniu dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
4. wystosowano 4 wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo z art. 209 §1 ustawy z 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny tj. – ściganie z powodu uporczywego uchylania się od obowiązku opieki przez nie łożenie na utrzymanie osoby najbliższej,
5. złożono 4 wnioski o udostępnienie danych osobowych z Centralnej Ewidencji Kierowców ze Starostwa Powiatowego w Ostródzie.
6. skierowano 1 wniosek Starostwa Powiatowego w Ostródzie o zatrzymanie prawa jazdy.

5.5. Składki ubezpieczeń zdrowotnych od świadczeń rodzinnych

W roku 2019 Ośrodek opłacał składki zdrowotne za 39 osób pobierających świadczenia rodzinne nie podlegających ubezpieczeniu z innego tytułu na łączną kwotę 51 386,65 zł. W/W środki to dotacja na zadania zlecone.

6. System dodatków mieszkaniowych

6.1. Dodatek mieszkaniowy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach od miesiąca października 2019 roku realizuje kolejne zadanie – dodatki mieszkaniowe.

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, które ma na celu dofinansowanie pokrycia wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowanym lokalem mieszkalnym.

Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2133) reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwości organów w tych sprawach.

Dodatki mieszkaniowe realizowane są w całości z zadań własnych. Przyznawane są na podstawie wniosku i deklaracji o dochodach za okres 3 miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia wniosku wraz z pozostałymi dokumentami tj. zaświadczenie o wynagrodzeniu, zaświadczenie z urzędu pracy, oświadczenia itp.

W okresie od 1 października do 31 grudnia 2019 roku 12 mieszkańców Gminy Małdyty wnioskowało o przyznanie dodatków mieszkaniowych. Wydano 10 decyzji przyznających i 2 decyzje odmowne. Uwzględniając wcześniej przyjęte wnioski przez Urząd Gminy, GOPS Małdyty w okresie od 1 października do 31 grudnia 2019 roku wypłacił świadczenia na łączną **kwotę 4 704,29 zł.**

6.2. Dodatek energetyczny

Od października 2019 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach na podstawie przepisów Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r., poz.755) ustala prawo do dodatku energetycznego.

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Według Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej

z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii opublikowanym 11 kwietnia 2019 r., wysokość dodatku energetycznego od dnia 1 maja 2019 r. do dnia 30 kwietnia 2020 r. wynosi:

- *dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną - 11,37 zł/miesiąc;
- * dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób - 15,80 zł/miesiąc;
- * dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - 18,96 zł/miesiąc.

W okresie od 1 października do 31 grudnia 2019 roku 6 mieszkańców Gminy Małdyty wnioskowało o przyznanie dodatków energetycznych. Wydano 6 decyzji przyznających. Uwzględniając wcześniej przyjęte wnioski przez Urząd Gminy, GOPS Małdyty w okresie od 1 października do 31 grudnia 2019 roku wypłacił świadczenia na łączną **kwotę 298,90 zł.**

7. Pomoc materialna dla uczniów

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty z dnia 7 września 1991r. przyznaje i wypłaca stypendia i zasiłki szkolne. W 2019 roku na ten cel wydatkowano kwotę 63 190,40 zł, w tym z dotacji: 50 552,32zł.

Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne;
- 2) zasiłek szkolny

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych,

alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna. Kryterium dochodowe kwalifikujące do otrzymania stypendium wynosi 528,00 zł na osobę w rodzinie.

W 2019 r. stypendium szkolne otrzymało 88 uczniów na łączną kwotę 63 190,40 zł .

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. W 2019 r. żaden uczeń nie otrzymał zasiłku szkolnego.

8. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych(Dz. U. 2018 poz. 1510 z późn. zm.) do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Wydanie decyzji administracyjnej poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadzany jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o potrzebie ustalenia uprawnień. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania (pobytu) osoby zainteresowanej. Celem tej czynności jest ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

Decyzja administracyjna w sprawie przyznania lub odmowy przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydawana jest w terminie miesiąca od daty złożenia wniosku wraz z wymaganą dokumentacją.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni – może zostać wydana kolejna decyzja. Świadczeniodawcy NFZ realizują świadczenia na rzecz osób nieubezpieczonych legitymujących się ww. decyzją.

W 2019 r. w tutejszym GOPS prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przyznano decyzją administracyjną 8 osobom.

9. Współpraca

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach swojej działalności w roku 2019 współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi między innymi z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Współpraca z PKPS dotyczyła dystrybucji żywności dla najuboższych mieszkańców Gminy Małdyty w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

W okresie I - XII 2019 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydał skierowania do odbioru żywności dla 961 mieszkańców Gminy Małdyty .

Z programu korzystały osoby samotne objęte pomocą społeczną, których dochód nie przekraczał 1 402 zł oraz rodziny o dochodach 1 056 zł na osobę w rodzinie.

W okresie od dnia 01.08.2019 r. do dnia 10.08.2019 r. 10 dzieci z terenu Gminy Małdyty bezpłatnie uczestniczyło w koloni letniej w miejscowości Okunika organizowanej przez Kuratorium Oświaty w Olsztynie. Wyjazd był przeznaczony dla dzieci i młodzieży z utrudnionym dostępem do wypoczynku. Grupami priorytetowymi były dzieci: - objęte pieczęcią zastępczą, - pochodzące z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych, w tym z rodzin wychowujących troje lub więcej dzieci oraz samotnie wychowywane.

Wśród najważniejszych podmiotów, z którymi prowadzona jest regularna współpraca należą w szczególności:

- szkoły,
- policja,
- sąd rejonowy (wydział rodzinny i nieletnich),
- gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych,
- ochotnicza straż pożarna,
- placówki opieki zdrowotnej,
- lekarze rodzinni,
- pielęgniarki środowiskowe,
- kościoły katolickie,
- Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie,
- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Olsztynie,
- Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
- Bank Żywności w Olsztynie,
- PKPS w Ostródzie
- PCK w Olsztynie
- Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne „Animator” w Morągu
- Instytut Badawczo-Szkoleniowy w Olsztynie
- TPD w Morągu
- Polskie Towarzystwo Osób Niepełnosprawnych w Łodzi – dzięki któremu otrzymano nieodpłatnie w 2019 roku 5 rowerków rehabilitacyjnych oraz 1 materac przeciwodłęzynowy zasilany sprężarką.

10. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2020

Potrzeby finansowe na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy.

Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należy dodatkowo zaliczyć :

- prowadzenia elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań,
- poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i starszych,
- poszerzanie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Rok 2020 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Pracownicy tutejszego Ośrodka dbają o tworzenie coraz lepszego wizerunku pomocy społecznej, jako instytucji efektywnej, nowoczesnej i skutecznej. Zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej życiowej sytuacji, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące, osób starszych, chorych, ofiar przemocy).

Ciągły proces starzenia się społeczeństwa wskazuje na konieczność zapewnienia opieki osobom starszym, które są jej pozbawione ze strony rodziny lub gdy rodzina sama nie jest w stanie zapewnić jej w wymaganym zakresie lub formie.

Zapewnienie w budżecie środków na funkcjonowanie Ośrodka w tym na wynagrodzenia dla pracowników. Pracownicy GOPS, nie tylko ze względu na charakter pracy, ale przede wszystkim ze względu na zwiększone uprawnienia do samodzielnego pobierania dokumentacji, mają coraz więcej obowiązków, jak i większy zakres odpowiedzialności. Zwiększanie zakresu zadań, jakie realizuje GOPS przyczynia się również do zwiększania obowiązków dla wszystkich pracowników (pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, księgowość).

11. Podsumowanie

Głównym celem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując przy tym własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna - nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mają działać aktywizująco i integrująco na lokalną społeczność.

Podsumowując rok 2019 i biorąc pod uwagę wszystkie zadania, które realizuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach, **wsparciem objęto 2 629 osób w 893 rodzinach.**



Rok 2020 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem

nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom.

Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata), organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej.

Bardzo ważna jest realizacja planowanych wydatków, ale również i realizacja inwestycji społecznych, a polityka osłonowa powinna przechodzić w politykę aktywizacyjną. Sektor publiczny w tym GOPS pełni rolę koordynatora, jak i organizatora usług, dlatego też staramy się, aby nasze działania odpowiadały potrzebom jakie diagnozujemy przy wykonywaniu codziennej pracy.

Sporządziła:

Kamilla Wawrzyńczuk

Małdyty, dnia 28 luty 2020 r.